

LINE アカウントをお持ちでない方

お手持ちのスマートフォン・タブレット等にLINEアプリをインストール願います。
アプリのインストール、操作方法についての説明は致しかねます。ご了承ください。



オンライン面会に必要な機器、通信費等に関してはご家族様のご負担となります。
(Wi-Fi 環境下でのご使用を推奨致します。)

オンライン面会の流れ

1. 電話で面会の予約をする

TEL : 0763-82-7040 特別養護老人ホームいなみ

予約受付時間 : 8 : 30 ~ 17 : 30 (平日のみ)

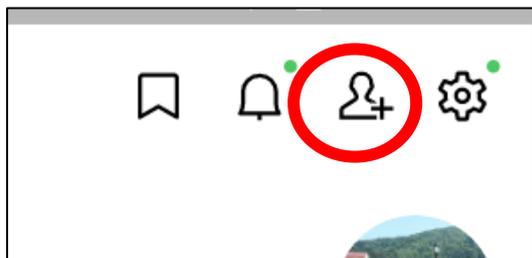
「オンライン面会の予約希望」とお申し付けください。



2. LINEで友達登録をする (初回のみ)

LINEアプリを起動し、「友だち追加」からQRコードを読み取り、友だち登録をしてください。

① LINEアプリを起動後、ホーム画面右上の友だち追加を選択する



② QRコードを選択する



③ 下記のQRコードを読み取る



④ 追加を選択する



裏面へつづく→



3. 面会代表者名等の情報を送信する（初回のみ）

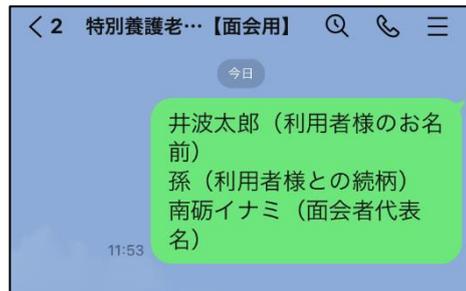
トーク画面にて『施設ご利用者様のお名前』と『続柄』『面会代表者名』を入力し、送信してください。
(入所者様)

①ホーム画面の友だちリストから『特別養護老人ホームいなみ【面会用】』を選択し、トークを選択する。



②『施設ご利用者様（入所者様）のお名前』と『続柄』『面会代表者名』を入力し、送信する。

例 井波太郎（ご利用者様の氏名）
孫（ご利用者様との続柄）
南砺イナミ（面会者代表名）



4. 予約が完了しましたら、トーク画面にて

『面会予約の受付が完了致しました。』とメッセージが届きます。

※メッセージに返信は不要です。

面会前の事前の準備は以上となります

◆面会当日

面会予約時間になりましたら、施設側からご面会者様へビデオ電話をかけます。

- ・面会時間の数分前になりましたら、お手持ちのスマートフォン・タブレット等でLINEアプリを起動してください。
- ・着信が来ましたら「応答」を押し、ビデオ通話を開始してください。

注意事項

- ・通話中の録音・録画はプライバシーの保護のためお控えください。
- ・利用者様の体調等により、オンライン面会をご遠慮頂く場合があります。
- ・機器トラブルや通信状況等の不具合により面会を中止させて頂く場合があります。

